

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΔΕΘ–ΗΕΛΕΧΡΟ



Περιεχόμενα

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΔΕΘ–HELEXPO	1
1. Εισαγωγή.....	3
2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας	3
3. Πηγές Συλλογής & Κατηγορίες Δεδομένων	3
3.1 Πηγές Συλλογής.....	3
3.2 Κατηγορίες Δεδομένων.....	3
4. Σκοποί Επεξεργασίας & Νομικές Βάσεις.....	4
4.1 Εκτέλεση Σύμβασης	4
4.2 Νομική Υποχρέωση	4
4.3 Έννομο Συμφέρον	4
4.4 Συναίνεση.....	4
5. Εκτελούντες την Επεξεργασία	4
6. Τεχνικά & Οργανωτικά Μέτρα Ασφάλειας	5
7. Χρόνος Τήρησης Δεδομένων	5
8. Cookies & Τεχνολογίες Παρακολούθησης.....	5
9. Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες	6
10. Δικαιώματα Υποκειμένων	6
10.1. Διαδικασία Άσκησης Δικαιωμάτων – DSAR	6
11. Βιντεοεπιτήρηση (CCTV).....	7
12. Φωτογράφιση, Βιντεοσκόπηση & Ηχογράφιση σε Εκθέσεις.....	7
13. Επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO)	8
14. Παράρτημα: Νομική Βάση ανά Σκοπό Επεξεργασίας (GDPR Mapping Table)	9
Συχνές Ερωτήσεις (FAQ GDPR)	10
Τι θεωρούνται προσωπικά δεδομένα;.....	10
Γιατί η ΔΕΘ–HELEXPO συλλέγει τα προσωπικά μου δεδομένα;	10
Με ποιο νομικό δικαίωμα γίνεται η επεξεργασία;	10
Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα μου;	10
Για πόσο χρόνο διατηρούνται τα δεδομένα;	10
Τι ισχύει για το σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV);.....	10
Τι ισχύει για φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση εκδηλώσεων;	10
Ποια είναι τα δικαιώματά μου;.....	11
Τι πρέπει να κάνω αν θέλω να ασκήσω κάποιο δικαίωμα;	11
Τι μπορώ να κάνω αν θεωρώ ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά μου;	11

1. Εισαγωγή

Η ΔΕΘ-HELEXPO δεσμεύεται για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και επεξεργάζεται πληροφορίες σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και την εθνική νομοθεσία.

Η παρούσα Πολιτική εξηγεί τον τρόπο συλλογής, χρήσης, αποθήκευσης και προστασίας των δεδομένων που αφορούν επισκέπτες, εκθέτες, συνεργάτες, προμηθευτές και χρήστες ψηφιακών υπηρεσιών.

2. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η ΔΕΘ-HELEXPO

Εγνατία 154, 546 36 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Email: dpo@helexpo.gr

3. Πηγές Συλλογής & Κατηγορίες Δεδομένων

3.1 Πηγές Συλλογής

- Φόρμες συμμετοχής & online εγγραφές
- Επικοινωνία μέσω email/τηλεφώνου
- Συστήματα έκδοσης εισιτηρίων & accreditation
- Ιστοσελίδες & ψηφιακές πλατφόρμες
- Συμβατικές σχέσεις

3.2 Κατηγορίες Δεδομένων

- Στοιχεία ταυτοποίησης
- Στοιχεία επικοινωνίας
- Επαγγελματικά στοιχεία
- Τεχνικά δεδομένα (IP, cookies, logs)
- Συναλλακτικά δεδομένα
- Δεδομένα συμμετοχής σε εκθέσεις
- Οπτικό υλικό (φωτογραφίες/βίντεο εκδηλώσεων)

4. Σκοποί Επεξεργασίας & Νομικές Βάσεις

4.1 Εκτέλεση Σύμβασης

- Διαχείριση συμμετοχής εκθετών
- Οικονομική διαχείριση & τιμολόγηση
- Παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης

4.2 Νομική Υποχρέωση

- Φορολογική και λογιστική συμμόρφωση
- Υποχρεώσεις ασφαλείας εκδηλώσεων

4.3 Έννομο Συμφέρον

- Διασφάλιση ορθής και ασφαλούς λειτουργίας
- Πρόληψη περιστατικών και καταχρήσεων
- Βιντεοεπιτήρηση εγκαταστάσεων
- Βελτίωση υπηρεσιών

Η ΔΕΘ-HELEXPO εφαρμόζει εσωτερικές διαδικασίες αξιολόγησης, ώστε να διασφαλίζει ότι κάθε επεξεργασία που βασίζεται σε έννομο συμφέρον είναι αναλογική και σύμφωνη με τον GDPR.

4.4 Συναίνεση

- Αποστολή newsletters
- Marketing επικοινωνία
- Έρευνες εμπειρίας/ικανοποίησης

5. Εκτελούντες την Επεξεργασία

Η εταιρεία συνεργάζεται με υπεργολάβους μόνο με συμβάσεις GDPR και κατάλληλες εγγυήσεις.

Ενδεικτικά:

- Πάροχοι IT & υποδομών
- Πάροχοι ticketing/accreditation
- Εταιρείες ασφάλειας
- Τεχνικοί πάροχοι διαδικτυακών υπηρεσιών

6. Τεχνικά & Οργανωτικά Μέτρα Ασφάλειας

Εφαρμόζονται μεταξύ άλλων:

- Κρυπτογράφηση
- Firewalls και ελεγχόμενη πρόσβαση
- Ταυτοποίηση χρηστών βάσει ρόλου
- Φυσική ασφάλεια συστημάτων
- Τακτικοί έλεγχοι και επιθεωρήσεις
- Διαδικασίες διατήρησης και διαγραφής

7. Χρόνος Τήρησης Δεδομένων

Τα δεδομένα διατηρούνται μόνο όσο απαιτείται:

- από τον σκοπό επεξεργασίας
- από νομικές υποχρεώσεις
- από τεκμηριωμένες επιχειρησιακές ανάγκες

Μετά το πέρας, διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται με ασφαλείς διαδικασίες.

8. Cookies & Τεχνολογίες Παρακολούθησης

Χρησιμοποιούνται:

- λειτουργικά cookies
- cookies στατιστικών
- cookies ανάλυσης
- cookies τρίτων (όπου απαιτείται συναίνεση)

Ο χρήστης μπορεί να διαχειριστεί τις προτιμήσεις του μέσω του browser ή του cookie banner.

Η ιστοσελίδα της ΔΕΘ-HELEXPO χρησιμοποιεί ειδική πλατφόρμα διαχείρισης συγκατάθεσης (Consent Management Platform – CMP), η οποία επιτρέπει στους χρήστες να διαχειρίζονται με διαφάνεια τις προτιμήσεις τους σχετικά με cookies και λοιπές τεχνολογίες παρακολούθησης. Μέσω του σχετικού banner, οι χρήστες μπορούν να αποδεχθούν, να

απορρίψουν ή να προσαρμόσουν τις επιλογές τους ανά κατηγορία, ενώ έχουν τη δυνατότητα να ανακαλέσουν ή να τροποποιήσουν τη συγκατάθεσή τους οποιαδήποτε στιγμή.

9. Διαβιβάσεις σε Τρίτες Χώρες

Διαβιβάσεις εκτός ΕΕ πραγματοποιούνται μόνο όταν υφίσταται:

- απόφαση επάρκειας, ή
- κατάλληλες εγγυήσεις όπως τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (SCCs).

Η ΔΕΘ-HELEXPO δύναται να χρησιμοποιεί παρόχους υπηρεσιών εκτός του ΕΟΧ (όπως παρόχους cloud, email ή ticketing). Στις περιπτώσεις αυτές εφαρμόζονται Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCCs) και διενεργείται Transfer Impact Assessment (TIA), ώστε να διασφαλίζεται ότι το επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων παραμένει ισοδύναμο με το επίπεδο που παρέχει το ευρωπαϊκό δίκαιο

10. Δικαιώματα Υποκειμένων

Τα υποκείμενα δεδομένων έχουν δικαίωμα:

- πρόσβασης
- διόρθωσης
- διαγραφής
- εναντίωσης
- περιορισμού
- φορητότητας
- ανάκλησης συναίνεσης
- καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ

10.1. Διαδικασία Άσκησης Δικαιωμάτων – DSAR

Τα υποκείμενα δεδομένων μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους υποβάλλοντας αίτημα στη διεύθυνση dpo@helexpro.gr

Η εταιρεία δύναται να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες αποκλειστικά για σκοπούς ταυτοποίησης.

Η απάντηση παρέχεται εντός ενός (1) μηνός, με δυνατότητα παράτασης έως δύο (2) μηνών σύμφωνα με το άρθρο 12 GDPR.

Η διαδικασία διεκπεραίωσης αιτημάτων περιλαμβάνει τα εξής στάδια:

1. Λήψη του αιτήματος από το υποκείμενο δεδομένων,
2. Ταυτοποίηση του αιτούντος όπου απαιτείται,
3. Αξιολόγηση του αιτήματος από τον DPO σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα,
4. Παροχή απάντησης εντός ενός (1) μηνός, με δυνατότητα παράτασης στις περιπτώσεις που προβλέπει ο GDPR.
5. Η απάντηση παρέχεται ηλεκτρονικά ή εγγράφως, ανάλογα με τις ανάγκες και τη φύση του αιτήματος.

Η ικανοποίηση αιτημάτων παρέχεται άνευ χρέωσης, εκτός περιπτώσεων προδήλως καταχρηστικών ή επαναλαμβανόμενων αιτημάτων. Η εταιρεία δύναται να απορρίψει αιτήματα που θίγουν δικαιώματα τρίτων ή αντίκεινται σε νόμιμες υποχρεώσεις διατήρησης δεδομένων.

11. Βιντεοεπιτήρηση (CCTV)

Η ΔΕΘ-HELEXPO εφαρμόζει σύστημα βιντεοεπιτήρησης σε επιλεγμένα σημεία των εγκαταστάσεων για την ασφάλεια προσώπων και περιουσίας. Το σύστημα καταγράφει **μόνο εικόνα** και λειτουργεί σε εισόδους/εξόδους, περιμετρικούς χώρους και σημεία υψηλής κίνησης.

Νομική βάση: έννομο συμφέρον.

Χρόνος τήρησης: έως 15 ημέρες, εκτός αν απαιτηθεί παράταση λόγω περιστατικού.

Πρόσβαση: μόνο εξουσιοδοτημένο προσωπικό και αρμόδιες αρχές, κατόπιν νόμιμου αιτήματος.

Περιορισμοί: δεν καλύπτονται χώροι υγιεινής, γραφεία ή χώροι όπου μπορεί να θιγεί η ιδιωτικότητα.

Στα σημεία όπου λειτουργεί CCTV υπάρχει σχετική σήμανση.

12. Φωτογράφιση, Βιντεοσκόπηση & Ηχογράφιση σε Εκθέσεις

Κατά τη διάρκεια εκθέσεων και εκδηλώσεων ενδέχεται να πραγματοποιείται φωτογράφιση, βιντεοσκόπηση ή/και ηχογράφιση από τη ΔΕΘ-HELEXPO ή συνεργαζόμενους φορείς, αποκλειστικά για σκοπούς προβολής, διαφήμισης και επικοινωνίας των διοργανώσεων.

Η ΔΕΘ-HELEXPO ενδέχεται να συνεργάζεται με συνδιοργανωτές, εξωτερικούς φωτογράφους ή εταιρείες παραγωγής για τη δημιουργία οπτικοακουστικού υλικού. Όλοι οι συνεργάτες αυτοί δεσμεύονται συμβατικά σχετικά με τη χρήση, αποθήκευση και προστασία του υλικού σύμφωνα με τον GDPR και τις οδηγίες της εταιρείας.

Με τη δήλωση συμμετοχής ή την είσοδο στον χώρο ενημερώνεστε ότι ενδέχεται να περιληφθείτε σε σχετικό υλικό. Όπου απαιτείται, παρέχεται συναίνεση για τη χρήση του υλικού αυτού σε έντυπα και ψηφιακά μέσα της εταιρείας.

Τα υποκείμενα μπορούν να αιτηθούν περιορισμό ή διαγραφή της εικόνας τους, εφόσον αυτό είναι τεχνικά εφικτό και δεν επηρεάζει δημοσιευμένο υλικό τρίτων ή υπέρτερα νόμιμα συμφέροντα.

13. Επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Για αιτήματα σχετικά με προσωπικά δεδομένα:

 dpo@helexpo.gr

14. Παράρτημα: Νομική Βάση ανά Σκοπό Επεξεργασίας (GDPR Mapping Table)

Σκοπός Επεξεργασίας	Περιγραφή	Νομική Βάση GDPR
Συμμετοχή εκθετών	Διαχείριση αιτήσεων, επικοινωνία, τιμολόγηση	Εκτέλεση σύμβασης
Επικοινωνία	Εξυπηρέτηση, ενημερώσεις	Εκτέλεση σύμβασης / Έννομο συμφέρον
Τιμολόγηση	Παραστατικά & λογιστική διαχείριση	Νομική υποχρέωση
Ασφάλεια εκδηλώσεων	Έλεγχοι πρόσβασης, διαδικασίες ασφαλείας	Έννομο συμφέρον
Ιστοσελίδα	Cookies & analytics	Συναίνεση / Έννομο συμφέρον
Marketing	Newsletters, προωθητικές ενέργειες	Συναίνεση
CCTV	Προστασία προσώπων & περιουσίας	Έννομο συμφέρον
Προμηθευτές	Συμβάσεις & οικονομική διαχείριση	Εκτέλεση σύμβασης
Υποστήριξη IT	Τεχνική συντήρηση & υποδομές	Έννομο συμφέρον
Φωτογράφιση/Βιντεοσκόπηση εκδηλώσεων	Προώθηση, δημοσιεύσεις εκδηλώσεων	Συναίνεση / Έννομο συμφέρον (όπου ισχύει)

Συχνές Ερωτήσεις (FAQ GDPR)

Τι θεωρούνται προσωπικά δεδομένα;

Προσωπικά δεδομένα είναι κάθε πληροφορία που ταυτοποιεί ή μπορεί να ταυτοποιήσει ένα φυσικό πρόσωπο, όπως στοιχεία ταυτοποίησης, στοιχεία επικοινωνίας, επαγγελματικά δεδομένα, εικόνα (φωτογραφία ή βίντεο), καθώς και τεχνικά δεδομένα όπως διεύθυνση IP και cookies.

Γιατί η ΔΕΘ–HELEXPO συλλέγει τα προσωπικά μου δεδομένα;

Τα δεδομένα συλλέγονται για την ορθή λειτουργία και οργάνωση των εκθέσεων και υπηρεσιών, τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις, τη διαχείριση της συμμετοχής σας, την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και, όπου απαιτείται, για σκοπούς ενημέρωσης ή προώθησης κατόπιν συναίνεσης.

Με ποιο νομικό δικαίωμα γίνεται η επεξεργασία;

Η επεξεργασία πραγματοποιείται με βάση την εκτέλεση σύμβασης, τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση, το έννομο συμφέρον της εταιρείας ή τη συναίνεση όπου απαιτείται, όπως αναλύεται στην Πολιτική Απορρήτου.

Ποιος έχει πρόσβαση στα δεδομένα μου;

Πρόσβαση έχουν μόνο εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού και συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό της εταιρείας με συμβατικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και συμμόρφωσης στον GDPR.

Τα δεδομένα δεν διαβιβάζονται σε τρίτους χωρίς νόμιμη βάση.

Για πόσο χρόνο διατηρούνται τα δεδομένα;

Τα δεδομένα τηρούνται μόνο για όσο απαιτείται από τον σκοπό επεξεργασίας ή σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Στη συνέχεια διαγράφονται ή ανωνυμοποιούνται με ασφαλή τρόπο.

Τι ισχύει για το σύστημα βιντεοεπιτήρησης (CCTV);

Το CCTV λειτουργεί μόνο για λόγους ασφάλειας, με νομική βάση το έννομο συμφέρον. Καταγράφεται αποκλειστικά εικόνα (όχι ήχος) και το υλικό διατηρείται για περιορισμένο χρονικό διάστημα, όπως αναφέρεται στη σχετική ενότητα.

Τι ισχύει για φωτογράφιση και βιντεοσκόπηση εκδηλώσεων;

Κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων ενδέχεται να παραχθεί οπτικοακουστικό υλικό για σκοπούς προβολής και προώθησης των διοργανώσεων. Σε περιπτώσεις που απαιτείται, ζητείται

συναίνεση, ενώ τα υποκείμενα μπορούν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους όπως προβλέπεται από τον GDPR.

Ποια είναι τα δικαιώματά μου;

Έχετε τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού, εναντίωσης, φορητότητας, καθώς και δικαίωμα ανάκλησης συναίνεσης χωρίς αναδρομικό αποτέλεσμα.

Τι πρέπει να κάνω αν θέλω να ασκήσω κάποιο δικαίωμα;

Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα επικοινωνώντας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ΔΕΘ-HELEXPO (dpo@helexpo.gr). Η εταιρεία θα απαντήσει εντός των προθεσμιών που θέτει ο GDPR.

Τι μπορώ να κάνω αν θεωρώ ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά μου;

Έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) μέσω της ιστοσελίδας της. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον DPO για να επιλυθεί άμεσα οποιοδήποτε ζήτημα.