

ΔΕΘ- HELEXPO ΑΕ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 2310291580, 2310291119
Email: supplies1@helexpo.gr

Θεσσαλονίκη, 12.12.2025

Αρ.πρωτ.:1604

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΟΜΑΔΙΚΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΥΓΕΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΔΕΘ –
HELEXPO Α.Ε. 1589/05.12.2025

ΕΡΩΤΗΣΗ 1. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν ο προϋπολογισμός των 80.000 € αφορά στο κόστος ασφάλισης εργαζομένων και εξαρτωμένων μελών ή μόνο εργαζομένων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ο προϋπολογισμός των 80.000€ αφορά το κόστος μόνο των εργαζομένων.

ΕΡΩΤΗΣΗ 2. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν στον προϋπολογισμό 80.000€ συμπεριλαμβάνονται ο φόρος ασφαλιστρών και η εισφορά εγγυητικού κεφαλαίου.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι συμπεριλαμβάνονται.

ΕΡΩΤΗΣΗ 3. Σε περίπτωση που η ΔΕΘ εξασκήσει το δικαίωμα για παράταση της σύμβασης για άλλο ένα έτος, αυτό θα γίνει με το ίδιο κόστος ή θα υπάρχει δικαίωμα διαπραγμάτευσης;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Θα γίνει με το ίδιο κόστος χωρίς δικαίωμα διαπραγμάτευσης.

ΕΡΩΤΗΣΗ 4. Παρακαλούμε να μας γνωστοποιηθεί αν το ομαδικό συμβόλαιο υποστηρίζεται από κάποιον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή και να διευκρινιστεί αν αμείβεται από τη ΔΕΘ ή την ασφαλιστική εταιρία.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η εταιρεία ΑΝΑΞ Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις ΑΕ είχε τη διαχείριση και την εξυπηρέτηση του υφιστάμενου ομαδικού ασφαλιστηρίου συμβολαίου κάλυψης ζωής και υγείας εργαζομένων της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. Επιπροσθέτως θα

θέλαμε να σας ενημερώσουμε ότι η εταιρεία ΑΝΑΞ Ασφαλιστικές Πρακτορεύσεις ΑΕ δεν αμοίβεται από την ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 5. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν έχουν συμμετοχή στο ασφάλιστρο οι εργαζόμενοι.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Οι εργαζόμενοι-κύρια μέλη δεν έχουν συμμετοχή στο ασφάλιστρο. Σε περίπτωση που ένας εργαζόμενος θελήσει να εντάξει στο ομαδικό ασφαλιστήριο εξαρτώμενα μέλη, τότε βαρύνεται με το κόστος αυτό.

ΕΡΩΤΗΣΗ 6. Παρακαλούμε όπως μας σταλεί λίστα με τα στοιχεία προσωπικού (φύλο, ημερομηνία γέννησης ή ηλικία, πλήθος εξαρτωμένων ανά εργαζόμενο) σε επεξεργάσιμη μορφή excel.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επισυνάπτεται το σχετικό αρχείο.

ΕΡΩΤΗΣΗ 7. Παρακαλούμε όπως μας σταλεί η διάρθρωση του προσωπικού (κυρίως και εξαρτώμενα μέλη) για τα προηγούμενα ασφαλιστικά έτη 2023, 2024

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

- Α' εξάμηνο 2023: 73 κυρίως μέλη και 7 εξαρτώμενα
- Β' εξάμηνο 2023: 71 κυρίως μέλη και 13 εξαρτώμενα
- Α' εξάμηνο 2024: 75 κυρίως μέλη και 22 εξαρτώμενα
- Β' εξάμηνο 2024: 79 κυρίως μέλη και 23 εξαρτώμενα

Η παραπάνω διάρθρωση αφορά την έναρξη του κάθε εξαμήνου. Κατά την διάρκεια των εξαμήνων υπήρξαν μεταβολές τόσο στον αριθμό των κύριως, όσο και των εξαρτωμένων μελών.

ΕΡΩΤΗΣΗ 8. Παρακαλούμε όπως μας δοθούν τα στοιχεία των αποζημιώσεων ανά παροχή (Ασφάλιση Ζωής – Ασφάλιση Ατυχήματος – Νοσοκομειακά & Εξωνοσοκομειακά) για το 2022 και 2023.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχωρισμού.

ΕΡΩΤΗΣΗ 9. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε σε πιο ακριβώς διάστημα αφορούν οι αποζημιώσεις 2023 και 2024.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Οι αποζημιώσεις αφορούν όλο το 2023 και όλο το 2024

ΕΡΩΤΗΣΗ 10. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν στις αποζημιώσεις συμπεριλαμβάνονται και αποζημιώσεις εξαρτωμένων μελών. Εάν ναι, παρακαλούμε να μας δοθούν τα στοιχεία των αποζημιώσεων Νοσοκομειακών & Εξωνοσοκομειακών δαπανών διαχωρισμένα σε κυρίως ασφαλισμένους και εξαρτώμενα μέλη.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Στις αποζημιώσεις συμπεριλαμβάνονται και αποζημιώσεις εξαρτώμενων μελών. Δεν υπάρχει δυνατότητα διαχωρισμού των δαπανών σε κυρίως ασφαλισμένους και εξαρτώμενα μέλη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 11. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν το πρόγραμμα ασφάλισης που περιγράφεται στον διαγωνισμό είναι αυτό που ισχύει αυτή τη στιγμή. Εάν όχι παρακαλούμε να μας γνωρίσετε ποιες είναι οι διαφορές.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Επισυνάπτεται ο διαγωνισμός του 2023 για να συγκρίνετε τα προγράμματα που περιγράφονται σε κάθε διαγωνισμό.

ΕΡΩΤΗΣΗ 12. Παρακαλούμε γνωρίστε μας αν η παροχή «Χρήση της Υπηρεσίας Ασθενοφόρων (EMS) σε περίπτωση έκτακτης εισαγωγής» είναι παροχή του Ομαδικού Συμβολαίου ή προνόμιο που προσφέρουν τα συνεργαζόμενα νοσοκομεία στους ασφαλισμένους και αν η παροχή αυτής της υπηρεσίας απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Είναι παροχή του Ομαδικού Συμβολαίου και απαιτείται, επί ποινή αποκλεισμού.

ΕΡΩΤΗΣΗ 13. Παρακαλούμε διευκρινίστε αν το check up παρέχεται σε ασφαλιστική ή διαχειριστική βάση. Αν παρέχεται διαχειριστικά και συμπεριλαμβάνεται στα στοιχεία αποζημιώσεων, παρακαλούμε να δοθούν οι αποζημιώσεις check up ξεχωριστά, ανά έτος.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το check up παρέχεται σε ασφαλιστική βάση.

ΕΡΩΤΗΣΗ 14. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν το check up παρέχεται και στα ασφαλισμένα τέκνα και αν ναι, από ποια ηλικία, καθώς περιέχει εξετάσεις που δεν διενεργούνται σε παιδιά.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το check up δεν παρέχεται στα εξαρτώμενα μέλη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 15. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν το check up υπάρχει ηλικιακός διαχωρισμός και αν ναι, για ποιες εξετάσεις (π.χ. ψηφιακή μαστογραφία για γυναίκες άνω των 40 ετών).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν υπάρχει ηλικιακός διαχωρισμός.

ΕΡΩΤΗΣΗ 16. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν τα επιδόματα (Μητρότητας, Νοσοκομειακό και Χειρουργικό) συμπεριλαμβάνονται στο όριο της Νοσοκομειακής Περίθαλψης 50.000 €.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Ναι συμπεριλαμβάνονται.

ΕΡΩΤΗΣΗ 17. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν το όριο της Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης είναι επιπλέον των 50.000 € της Νοσοκομειακής.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Το όριο της Πρωτοβάθμιας Περίθαλψης συμπεριλαμβάνεται στις 50.000 € της Νοσοκομειακής.

ΕΡΩΤΗΣΗ 18. Καθώς δεν αναφέρονται στην προκήρυξη οι Όροι Συμβολαίου παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε εάν θα μπορεί η κάθε ασφαλιστική εταιρία να εφαρμόσει τους δικούς της όρους ασφάλισης (εξαιρέσεις, καλυπτόμενες δαπάνες κτλ). Εάν όχι, θα πρέπει να γνωρίζουμε τους υφιστάμενους όρους ασφάλισης.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Η κάθε ασφαλιστική εταιρεία έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει τους δικούς της όρους και το νομικό τμήμα της ΔΕΘ – HELEXPO Α.Ε. θα κρίνει τη συμβατότητά τους με το διαγωνισμό.

ΕΡΩΤΗΣΗ 19. Παρακαλούμε όπως μας κοινοποιηθούν οι απαντήσεις που θα δοθούν σε ερωτήσεις άλλων ασφαλιστικών εταιριών.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Πάγια τακτική της ΔΕΘ – HELEXPO ΑΕ είναι η ενημέρωση όλων των ενδιαφερόμενων για την συμμετοχή τους, στους διαγωνισμούς. Ως εκ τούτου όλες οι ερωτήσεις που θα τεθούν από όλους τους οικονομικούς φορείς θα αναρτηθούν στο επίσημο site της ΔΕΘ – HELEXPO ΑΕ.

ΕΡΩΤΗΣΗ 20. Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι για τη συμμετοχή της εταιρίας μας στο διαγωνισμό αρκεί απόφαση έγκρισης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 3, σελ. 40, 41 της Διακήρυξης, από τους ειδικά εξουσιοδοτημένους με το συνημμένο ειδικό πληρεξούσιο διαγωνισμών ή τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της εταιρίας μας. Σας ενημερώνουμε ότι δυνάμει του άρθρου XXXX του Καταστατικού της εταιρίας μας και του υπ' αριθ. XXXX αποσπάσματος πρακτικού του Δ.Σ. αυτής (κωδικός αριθμός καταχώρισης ΓΕΜΗ XXXX), το Διοικητικό Συμβούλιο εκχώρησε το σύνολο των αρμοδιοτήτων της διαχειριστικής και εκπροσωπευτικής εξουσίας, με τους περιορισμούς που αναφέρονται και στους οποίους δεν εντάσσεται η συμμετοχή στον υπό κρίση διαγωνισμό, στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρίας XXXX, ο οποίος εν συνεχεία διόρισε, δυνάμει του υπ' αριθμ. XXXX ειδικού συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου, συγκεκριμένα στελέχη της Εταιρίας ως ειδικούς

πληρεξουσίους, αντιπροσώπους και αντικλήτους της, με ευρείες εντολές που αφορούν τις πάσης φύσεως διαγωνιστικές διαδικασίες (ενδ. για να αποφασίζουν και εγκρίνουν τη συμμετοχή της εταιρίας σε διαγωνισμούς πάσης φύσεως και να υπογράφουν κάθε έγγραφο στο πλαίσιο της διαγωνιστικής διαδικασίας).

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Τα έγγραφα που επισυνάπτονταν στο αίτημα για διευκρινίσεις σας, ήτοι καταστατικό (άρθρο XX παρ.Χ), απόσπασμα πρακτικού ΔΣ, δημοσίευση-ανακοίνωση ΓΕΜΗ , ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο και τελικώς απόφαση έγκρισης συμμετοχής από τον αναφερόμενο στο ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο αρκούν και πληρούν τον όρο που θέτεται στη Διακήρυξη.

ΕΡΩΤΗΣΗ 21. Επιπλέον, παρακαλούμε, λόγω στενού χρονοδιαγράμματος, όπως χορηγηθεί παράταση ημερομηνίας υποβολής προσφορών έως τις 22/12/2025 προκειμένου να υφίσταται ικανό διάστημα για την επεξεργασία/αξιολόγηση των στοιχείων των απαντήσεών σας, την έκδοση της σχετικής εγγυητικής επιστολής συμμετοχής και την υποβολή της προσφοράς της εταιρίας μας.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ: Δεν υπάρχει η δυνατότητα χορήγησης παράτασης της προθεσμίας διότι ο λόγος που προβάλλει ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είναι αντικειμενικός αλλά αφορά μόνο τον ίδιο και τυχόν δόση παράτασης θα συνιστούσε παρέκκλιση - παραβίαση του άρθρου 3 του Κανονισμού Συμβάσεων (https://helexpo.gr/wp-content/uploads/2019/07/kanonismos_symvaseon_deth_helexpo_tropopoiisi_10.06.2024.pdf)

