



**Πολιτική κατά της βίας
και της παρενόχλησης
στην εργασία**

Κανονιστική συμμόρφωση
ΜΑΪΟΣ 2023

1. ΣΚΟΠΟΣ / ΔΗΛΩΣΗ ΜΗΔΕΝΙΚΗΣ ΑΝΟΧΗΣ

Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. με την παρούσα πολιτική αποσκοπεί στην πρόληψη και καταπολέμηση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτήν, είτε προκύπτει από αυτήν. Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. θέτοντας ως ύψιστη προτεραιότητα την ανάπτυξη κουλτούρας ελεύθερης έκφρασης στην εργασία ενθαρρύνει την άμεση αντίδραση και αναφορά τυχόν επιλήψιμων συμπεριφορών που σχετίζονται με την βία και την παρενόχληση στον εργασιακό χώρο.

Ειδικότερα, η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. δεσμεύεται για την ένταξη και εν γένει ενίσχυση προληπτικών και κατασταλακτικών μηχανισμών, καθώς και διαδικασιών αντιμετώπισης και εξάλειψης περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Με σκοπό τη δημιουργία ενός εργασιακού περιβάλλοντος στο οποίο θα κυριαρχεί ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, δηλώνει κατά τρόπο ρητό και κατηγορηματικό την απαγόρευση κάθε μορφής βίας και παρενόχλησης που εκδηλώνεται κατά τη διάρκεια της εργασίας, είτε συνδέεται με αυτή είτε προκύπτει από αυτή, συμπεριλαμβανομένης της βίας και παρενόχλησης λόγω φύλου, των θρησκευτικών πεποιθήσεων και της σεξουαλικής παρενόχλησης. Περαιτέρω, δεσμεύεται να μην προβεί στη θυματοποίηση του προσώπου που παρενοχλήθηκε ή επί του οποίου ασκήθηκε βία, καθώς και να μην προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια, η οποία δύναται να χαρακτηριστεί ως «αντίποινο» ή «αντεκδίκηση».

Εκτός των ανωτέρω δεσμεύσεων, η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. δηλώνει ρητά ότι θα συνδράμει κάθε δημόσια διοικητική ή δικαστική αρχή, κατά την έρευνα περιστατικού βίας και παρενόχλησης σε αυτή.

2. ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Τα πρόσωπα που υπάγονται στην προστασία της παρούσας πολιτικής είναι το σύνολο των απασχολούμενων στη ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ με οποιαδήποτε σχέση ανεξάρτητα από το συμβατικό τους καθεστώς, συμπεριλαμβανομένων των μελών της Διοίκησης, όλων των εργαζομένων με σύμβαση εξηρημένης εργασίας, των απασχολούμενων με σύμβαση έργου, ανεξαρτήτων υπηρεσιών, έμμισθης εντολής, των απασχολούμενων μέσω τρίτων παρόχων υπηρεσιών, των απασχολούμενων με συμβάσεις δανεισμού εργαζομένων, των ασκούμενων και των μαθητευόμενων, των εθελοντών. Οι πολιτική εφαρμόζεται και στους εργαζομένους των οποίων η σχέση εργασίας έχει λήξει, αλλά και στα άτομα που αιτούνται εργασία.

Η πολιτική εφαρμόζεται στους χώρους παροχής εργασίας της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. και των θυγατρικών αυτής, συμπεριλαμβανομένων δημόσιων και ιδιωτικών χώρων, χώρων όπου παρέχεται εξ αποστάσεως εργασία, καθώς και σε χώρους που διενεργούνται εταιρικές εκδηλώσεις, συναντήσεις, συνέδρια κλπ.

3. ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΛΗΨΙΜΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΕΣ

Ως «**Βία και Παρενόχληση**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές αυτών, που αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη, είτε εκδηλώνονται μεμονωμένα είτε κατ' επανάληψη. Στην ανωτέρω έννοια συμπεριλαμβάνονται ενδεικτικά μορφές συμπεριφοράς, που έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της αξιοπρέπειας του προσώπου και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού ή επιθετικού περιβάλλοντος, ανεξαρτήτως εάν συνιστούν μορφή διάκρισης.

Ως «**Παρενόχληση λόγω φύλου**» νοούνται οι μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το φύλο του προσώπου, οι οποίες έχουν ως σκοπό ή αποτέλεσμα την παραβίαση της προσωπικότητάς του και τη δημιουργία εκφοβιστικού, εχθρικού, εξευτελιστικού, ταπεινωτικού ή και επιθετικού περιβάλλοντος. Οι ανωτέρω μορφές συμπεριφοράς περιλαμβάνουν και τη σεξουαλική παρενόχληση, όπως αυτή ορίζεται με τις διατάξεις του ν. 3896/2010, καθώς και μορφές συμπεριφοράς που συνδέονται με το σεξουαλικό προσανατολισμό, την έκφραση, την ταυτότητα ή τα χαρακτηριστικά του φύλου του προσώπου.

Ως «**Επιλήψιμες συμπεριφορές**» που συνδέονται με περιστατικά βίας και παρενόχλησης νοούνται οι επικίνδυνες, ανήθικες ή παράνομες πρακτικές που λαμβάνουν χώρα στον εργασιακό χώρο υπ' ευθύνη του εργοδότη ή στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. και οι οποίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά την ηθική παρενόχληση (*mobbing*), τον εκφοβισμό (*bullying*), την απειλή, την εκβίαση, την εξύβριση, τη συκοφαντική δυσφήμιση, τη διακριτική μεταχείριση που μπορεί να βασίζεται στο φύλο, στο γενετήσιο προσανατολισμό, στο χρώμα, στην ηλικία, στην εθνικότητα, στις θρησκευτικές ή/και πολιτικές πεποιθήσεις, στην οικογενειακή κατάσταση του προσώπου.

4. ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΛΗΨΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. με σκοπό την διασφάλιση ενός προσιτού, ασφαλούς και φιλικού εργασιακού περιβάλλοντος δεσμεύεται να καθοδηγεί, καταρτίζει και ευαισθητοποιεί το προσωπικό της αναφορικά με περιστατικά βίας και παρενόχλησης στην εργασία υιοθετώντας τα κάτωθι μέτρα και μηχανισμούς πρόληψης και αντιμετώπισης όπως:

- *Προγραμματισμός ετήσιων προγραμμάτων εκπαίδευσης στελεχών και υπαλλήλων*

- *Ενθάρρυνση για τη διατήρηση εργασιακού κλίματος όπου ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια, η συνεργασία και η αλληλοβοήθεια είναι βασικές αξίες.*
- *Ανοιχτή επικοινωνία*
- *Εντοπισμός τομέων και ειδικοτήτων όπου οι εργαζόμενοι είναι περισσότερο εκτεθειμένοι σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης*
- *Αξιολόγηση σε τακτική βάση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων προληπτικών μέτρων και των μέτρων αντιμετώπισης και επικαιροποίηση της εκτίμησης των κινδύνων και των μέτρων*
- *Θέσπιση εσωτερικού μηχανισμού αποκαλύψεων/αναφορών και διερεύνησης περιστατικών βίας και παρενόχλησης.*

Ειδικότερα, μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης, αρμόδιο εσωτερικό όργανο ελέγχου περιστατικών βίας και παρενόχλησης είναι η προβλεπόμενη από την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών, η οποία απαρτίζεται από τον (i) Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας ως επικεφαλής της Επιτροπής και υπεύθυνο της όλης διαδικασίας, (ii) τον Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας, (iii) τον Προϊστάμενο Ανθρώπινου Δυναμικού, θα λειτουργεί ως αρμόδιο εσωτερικό όργανο ελέγχου περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Οι αρμοδιότητες του οργάνου ελέγχου μεταξύ άλλων θα περιλαμβάνουν: α) την παρακολούθηση της εφαρμογής της πολιτικής και την ενημέρωση των εργαζομένων, β) την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητάς της, γ) την υποβολή εισηγήσεων σε κάθε επίσημη αρχή για μέτρα που προκρίνει ως αναγκαία για τη βελτίωση και ενίσχυση της προστασίας των θυμάτων βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, δ) την διερεύνηση αναφορών ή/και καταγγελιών περιστατικών βίας και παρενόχλησης, ε) την προώθηση μέτρων προστασίας του θύματος/ων, καθώς και ζ) την εισήγηση για λήψη κατασταλτικών μέτρων.

Οι καταγγελίες και αναφορές περιστατικών βίας και παρενόχλησης, θα γίνονται δεκτές, επώνυμα ή ανώνυμα και σύμφωνα με την πολιτική διαχείρισης αναφορών και θα διερευνώνται άμεσα και διεξοδικά. Κατόπιν αναφοράς περιστατικού ή καταγγελίας από εργαζόμενο της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. και προς διασφάλιση ενός υγιούς εργασιακού περιβάλλοντος, ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. δύναται να λάβει τα αναγκαία και πρόσφορα μέτρα προστασίας προκειμένου να διασφαλίσει ότι δεν θα επαναληφθεί παρόμοιο περιστατικό ή συμπεριφορά στο μέλλον.

Τα μέτρα αυτά μπορούν να συνίστανται ενδεικτικά και όχι περιοριστικά σε: σύσταση συμμόρφωσης, αλλαγή της θέσης εργασίας, του ωραρίου, του τόπου ή του τρόπου παροχής εργασίας, καταγγελία της σύμβασης εργασίας του εργαζόμενου που προέβη σε βίαιη ή παρενοχλητική συμπεριφορά ή της σχέσης συνεργασίας. Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. μπορεί να λάβει κατά την κρίση της οποιοδήποτε από τα ανωτέρω αναφερόμενα μέτρα ή ορισμένο διαφορετικό.

Σε κάθε περίπτωση τα θιγόμενα πρόσωπα έχουν την δυνατότητα δικαστικής προστασίας καθώς και απευθείας προσφυγής στην Επιθεώρηση Εργασίας (ΣΕΠΕ) και αναφοράς στο Συνήγορο του Πολίτη, ως φορείς που επιλαμβάνονται της επίλυσης διαφορών λόγω βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Αναφέρεται επίσης η δυνατότητα επικοινωνίας με την τηλεφωνική γραμμή καταγγελιών ΣΕΠΕ μέσω της γραμμής εξυπηρέτησης πολιτών καθώς επίσης και με την υπηρεσία άμεσης ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής των γυναικών θυμάτων έμφυλης βίας.

5. ΈΚΘΕΣΗ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΒΙΑΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΝΟΧΛΗΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι πιθανοί κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης στον χώρο εργασίας θα εντοπίζονται κατά τρόπο ενιαίο, αξιολογώντας τον κίνδυνο ή τον δυνητικό κίνδυνο της βίας και της παρενόχλησης και καταρτίζοντας σχετική στρατηγική πρόληψης για τον περιορισμό των πραγματικών ή δυνητικών κινδύνων που ενδέχεται να προκύπτουν από τις

συνθήκες απασχόλησης, τρίτα μέρη, καθώς επίσης και από την κατάχρηση εξουσίας στον εργασιακό χώρο.

Η σχετική έκθεση εκτίμησης των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία συντάσσεται και επικαιροποιείται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από το τμήμα Κανονιστικής Συμμόρφωσης της της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. σε συνεργασία με το τμήμα ανθρωπίνου δυναμικού. Οι εργαζόμενοι ενημερώνονται για τους εκάστοτε κινδύνους που προέρχονται από την εργασία, μεταξύ των οποίων και τους κινδύνους της βίας και της παρενόχλησης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, καθώς επίσης και για τους τρόπους πρόληψης αυτών.

6. ΜΕΤΡΑ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ - ΘΥΜΑΤΑ ΕΝΔΟΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗΣ ΒΙΑΣ

Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. δεσμεύεται να συνδράμει κάθε εργαζόμενο που έχει υποστεί ενδοοικογενειακή βία υποστηρίζοντάς τον με κάθε εύλογο τρόπο και κάθε κατάλληλο μέσο, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων (α) της δυνατότητας εφαρμογής ευέλικτων ρυθμίσεων εργασίας έπειτα από αίτημα του εργαζόμενου (λ.χ. τηλεργασίας όπου κάτι τέτοιο είναι εφικτό από τη φύση της παρεχόμενης εργασίας, κλπ), (β) της ενίσχυσης μέτρων ασφαλείας στον εργασιακό χώρο, και (γ) της παροχής ψυχολογικής υποστήριξης.

7. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΤΗΡΗΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η διαδικασία καταγγελίας και αποκαλύψεων περιστατικών βίας και παρενόχλησης θα τηρεί απαρέγκλιτα τους όρους εμπιστευτικότητας, εχεμύθειας τόσο στο πρόσωπο του καταγγέλλοντος όσο και στο πρόσωπο του καταγγελλόμενου και προστασίας από αντίποινα. Περαιτέρω, αναφορικά με το περιεχόμενο της αναφοράς, καθώς και με οιαδήποτε πληροφορία θα μπορούσε να οδηγήσει στην ταυτοποίηση του προσώπου που αποκαλύπτεται ή ευθέως καταγγέλλεται, θα τηρείται άκρα μυστικότητα, σύμφωνα με της προβλέψεις της σχετικής πολιτικής της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ.

Στην περίπτωση που η καταγγελία είναι επώνυμη, η ταυτότητα του καταγγέλλοντος δεν θα αποκαλύπτεται σε κανέναν άλλον πέρα από τα εξουσιοδοτημένα άτομα που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, να παρακολουθούν και να διερευνούν τις καταγγελίες, δηλαδή τα μέλη της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών και τους τυχόν εξειδικευμένους εξωτερικούς συμβούλους ή/και άλλα στελέχη της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ, που έχουν κληθεί ειδικά για τη διερεύνηση συγκεκριμένου περιστατικού

Κατ' εξαίρεση, η ταυτότητα του καταγγέλλοντος μπορεί να αποκαλύπτεται εάν :

- Συναινεί ο καταγγέλλων, στο μέτρο που αφορά η συναίνεση.
- Η αποκάλυψη επιβάλλεται από τον νόμο.
- Η καταγγελία εμπεριέχει αποδεδειγμένα δόλο και κρίνεται βάσιμα κακόβουλη.

Η αποκάλυψη της ταυτότητας θεωρείται αναγκαία για την πρόληψη ή τη μείωση απειλής για την ασφάλεια του θιγόμενου, των εργαζομένων της εταιρίας ή τρίτων, ή για την προστασία των εννόμων συμφερόντων της εταιρίας. Ο τρόπος με τον οποίο θα διασφαλίζεται η προστασία των πληροφοριών και της πρόσβασης του υπευθύνου προσώπου για την εξέταση του εκάστοτε καταγγελλόμενου περιστατικού βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας αναφέρεται ενδελεχώς στη διαδικασία διαχείρισης αναφορών της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ.

8. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ – ΠΡΟΣΩΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. ορίζει ένα πρόσωπο ως Πρόσωπο Αναφοράς για την ενημέρωση και καθοδήγηση των εργαζομένων για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία. Το Πρόσωπο Αναφοράς, με τη συνδρομή του Τμήματος Νομικών Υπηρεσιών της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. όπου αυτή απαιτείται, παρέχει σε κάθε ενδιαφερόμενο πληροφορίες για την παρούσα Πολιτική της Εταιρίας και ενημέρωση για τα δικαιώματα των θιγόμενων που υπάγονται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας, από παραβιάσεις της Πολιτικής και της νομοθεσίας για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία.

Το Πρόσωπο Αναφοράς ορίζεται με απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. η οποία και γνωστοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους με κάθε πρόσφορο τρόπο. Μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης Πρόσωπο Αναφοράς ορίζεται ο επικεφαλής του Τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού.

Στον εργασιακό χώρο αναρτάται έγγραφη ανακοίνωση που αναφέρει το Πρόσωπο Αναφοράς, τους αρμόδιους της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. για την υποδοχή και διαχείριση εσωτερικών καταγγελιών καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας των αρμόδιων Αρχών.

Αρμόδιες Αρχές για την υποβολή αιτήσεων για εργατική διαφορά σχετική με βία και παρενόχληση στη ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. είναι:

- A) ο Προϊστάμενος της Περιφερειακής Διεύθυνσης Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Κεντρικής Μακεδονίας, Φράγκων 14, Θεσσαλονίκη 54012, τηλ. 2310 517644
- B) ο Προϊστάμενος του Τμήματος Επιθεώρησης Εργασιακών Σχέσεων Κεντρικού Τομέα Θεσσαλονίκης, Προξ. Κορομηλά 51, Θεσσαλονίκη 54622, τηλ. 2310 285328 / 2310 225943 / 2310 226181 / 2310 226186

9. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. ορίζει, με απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου, το πρόσωπο ή πρόσωπα που είναι αρμόδιο/α για την υποδοχή και περαιτέρω διαχείριση των εσωτερικών αναφορών και καταγγελιών για παραβίαση της Πολιτικής και της νομοθεσίας για την πρόληψη και την αντιμετώπιση της βίας και παρενόχλησης στην εργασία και ενημερώνει σχετικά τους εργαζόμενους με κάθε πρόσφορο τρόπο.

Μέχρι την έκδοση νεότερης απόφασης αρμόδια για την παραλαβή και διαχείριση των αναφορών και καταγγελιών είναι η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών.

Αρμόδιος για την υποδοχή και διαχείριση καταγγελιών από ή κατά των μελών της Επιτροπής Αξιολόγησης Αναφορών είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε.

Κάθε ενδιαφερόμενος που υπάγεται στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας μπορεί να αναφέρει ή και να καταγγείλει στους αρμόδιους κάποιο περιστατικό βίας και παρενόχλησης, το οποίο αντιλήφθηκε χρησιμοποιώντας ένα από τα παρακάτω κανάλια επικοινωνίας.

Οι αναφορές μπορούν:

(α) Να υποβάλλονται μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας αναφορών μέσω στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://safevoice.growthfund.gr> ή

(β) Να αποσταλούν στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας safevoice@helexpo.gr ή

(γ) Να αποσταλούν ταχυδρομικώς στη διεύθυνση της Εταιρείας, ήτοι ΔΕΘ HELEXPO ΑΕ, ΕΓΝΑΤΙΑΣ 154 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ ΤΚ 54631 , με την ένδειξη «Εμπιστευτικό – υπόψη Υπεύθυνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης» ή

(δ) Να υποβληθούν εγγράφως ή προφορικώς απευθείας στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

(ε) Να υποβληθούν, εφόσον αφορούν συμπεριφορές εργαζομένων, στον Πειθαρχικό Προϊστάμενο της εταιρίας, δηλαδή στον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΔΕΘ – HELEXPO ΑΕ, ο οποίος τις προωθεί στον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Στις περιπτώσεις που η αναφορά δεν έχει ληφθεί μέσω της πλατφόρμας διαχείρισης αναφορών, καταχωρείται από τον Υπεύθυνο Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Εταιρείας.

Η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. μπορεί να δημιουργήσει και άλλες «γραμμές» επικοινωνίας ή πλατφόρμες αναφορών.

Η επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών οφείλει να διερευνά και να διαχειρίζεται άμεσα κάθε καταγγελία με αμεροληψία και σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια .

Η έρευνα και εξέταση των καταγγελιών γίνεται με αμεροληψία και προστασία της εμπιστευτικότητας και των προσωπικών δεδομένων των θυμάτων και των καταγγελλόμενων.

Αναλόγως της καταγγελίας, η επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών , η οποία είναι αρμόδια για τη Διαχείριση Αναφορών κατά την εξέταση της καταγγελίας και για τη διαπίστωση των καταγγελλομένων, σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα/μονάδες και το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών, και εφόσον κρίνεται απαραίτητο, προβαίνει στις εξής ενέργειες:

Κατ' αρχάς προσδιορίζεται το εύρος και το είδος της απαιτούμενης έρευνας για την διερεύνηση της αναφοράς. Ενδεικτικά και σύμφωνα πάντα με τις επιμέρους πολιτικές της Εταιρείας μπορεί i) να πραγματοποιηθούν συνεντεύξεις για την συγκέντρωση αποδεικτικού υλικού με αποδεικτική αξία, ii) να διενεργηθεί αυτοψία ή/και επιτόπιος έλεγχος στις εγκαταστάσεις της Μονάδος/ων , iii) να γίνει ανάθεση σε ειδικούς συμβούλους (πραγματογνώμονες, ψυχολόγους κλπ.), iv) να γίνει έλεγχος στα πληροφοριακά μέσα της Εταιρείας.

Καίριας σημασίας για την χρήση του αποδεικτικού υλικού που θα παραχθεί μέσω της διενέργειας της έρευνας είναι η νομιμότητα της διαδικασίας και η διασφάλιση των δικαιωμάτων των εμπλεκομένων. Ως εκ τούτου, η αρμόδια Μονάδα/ες, εφόσον κριθεί απαραίτητο, διαβουλεύεται με το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) πριν την έναρξη υλοποίησης του σχεδίου δράσης και λαμβάνει γνωμοδότηση για τη νομιμότητα και το εύρος των σκοπούμενων εσωτερικών ερευνών.

Ο καταγγελλόμενος καλείται πάντα για να εκφράσει τη θέση του.

Με την ολοκλήρωση της έρευνας η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών καταρτίζει έκθεση διερεύνησης/ αξιολόγησης με τα ευρήματά της. Η έκθεση διερεύνησης/αξιολόγησης παραμένει στο αρχείο της Επιτροπής Αξιολόγησης που τηρείται σύμφωνα με το νόμο περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την Πολιτική Αναφορών της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ, και δεν γνωστοποιείται περαιτέρω, πλην των περιπτώσεων που τέτοια γνωστοποίηση είναι απαραίτητη για την προστασία του θιγόμενου, των εργαζομένων της εταιρίας ή τρίτων, των καλώς νοουμένων

συμφερόντων της εταιρίας και στην περίπτωση που τέτοια γνωστοποίηση επιβάλλεται από το νόμο.

Σε κάθε περίπτωση η γνωστοποίηση των στοιχείων και ευρημάτων της έρευνας από την Επιτροπή Αξιολόγησης στον αναφέροντα, στον αναφερόμενο ή σε άλλους εμπλεκόμενους, στη Διοίκηση και στα πειθαρχικά όργανα της εταιρίας καθώς και στις τυχόν αρμόδιες Αρχές, γίνεται πάντα στο μέτρο που είναι απαραίτητο για τον επιδιωκόμενο σκοπό, σε συνεργασία με το Τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), και λαμβάνεται πάντα υπόψη η γνώμη του θιγόμενου.

Αν από την έρευνα προκύψουν επαρκή στοιχεία για τη διαπίστωση πειθαρχικώς κολάσιμου περιστατικού συμπεριφοράς προσώπου υπαγόμενου στο πειθαρχικό δίκαιο της εταιρίας, ενημερώνεται άμεσα ο θιγόμενος και, εφόσον συναινεί, ο φάκελος προωθείται στον Πειθαρχικό Προϊστάμενο για την κίνηση πειθαρχικής διαδικασίας σε βάρος του υπαιτίου. Η έκθεση διερεύνησης/αξιολόγησης της Επιτροπής Αξιολόγησης υπέχει θέση προκαταρκτικής εξέτασης. Εάν ο υπαίτιος είναι τρίτος εργαζόμενος σε συνεργαζόμενη εταιρία ο φάκελος προωθείται με τη συναίνεση του θιγόμενου στον εργοδότη αυτού.

Η συναίνεση του θιγόμενου δεν απαιτείται στην περίπτωση που η κίνηση πειθαρχικής διαδικασίας ή η διαβίβαση του φακέλου στον τρίτο εργοδότη αποσκοπεί στην προστασία εργαζομένων ή τρίτων ή στην διαφύλαξη των συμφερόντων της εταιρίας.

Σε κάθε περίπτωση, η ΔΕΘ-HELEXPO Α.Ε. διατηρεί πάντα, ακόμα και χωρίς προσφυγή στην πειθαρχική διαδικασία, το δικαίωμα να λάβει κάθε πρόσφορο μέτρο για την αντιμετώπιση και πρόληψη περιστατικών βίας και παρενόχλησης στην εργασία και για την προστασία των θιγόμενων ή/και συμμόρφωση των υπαιτίων, συμπεριλαμβανομένων σύστασης συμμόρφωσης, αλλαγής ωραρίου, θέσης, τρόπου παροχής εργασίας, προσωρινής απομάκρυνσης από την εργασία καθώς και καταγγελίας της σύμβασης εργασίας του υπαιτίου.

Αναφορές, καταγγελίες οι οποίες - στο πλαίσιο εφαρμογής των διαδικασιών της παρούσας πολιτικής - αποδεικνύεται ότι είναι καταφανώς κακόβουλες, θα θεωρούνται απαράδεκτες και θα ερευνώνται περαιτέρω κατά την κρίση της Επιτροπής, τόσο ως προς τα κίνητρα, όσο και ως προς τους εμπλεκόμενους.

Εάν μια καταγγελία αποδειχθεί κακόβουλη, εφόσον ο καταγγελλόμενος το αιτηθεί εγγράφως, μπορεί να ενημερωθεί για την ταυτότητα του καταγγέλλοντος, προκειμένου να ασκήσει τα δικαιώματά του.

Σε περίπτωση αποδεδειγμένων κακόβουλων καταγγελιών, η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών θα εισηγείται προς τη Διοίκηση κάθε αναγκαίο μέτρο κατά του εμπλεκόμενου..

Σε κάθε περίπτωση, Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών διατηρεί πάντα το δικαίωμα να προτείνει στη Διοίκηση μέτρα πρόληψης, αντιμετώπισης και αποκατάστασης περιστατικών, και χωρίς να γνωστοποιήσει στοιχεία συγκεκριμένης καταγγελίας ή έρευνας, καθώς και να υλοποιήσει η ίδια τέτοια μέτρα , εφόσον είναι εφικτό.

Παράλληλα, εφόσον η Διοίκηση επιθυμεί να προβεί σε νομικές ενέργειες κατά των εμπλεκόμενων για την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της δίδεται σχετική εντολή στο τμήμα Νομικών Υπηρεσιών .

Τέλος, η Διοίκηση ενεργεί τα δέοντα ούτως ώστε, εφόσον υπάρχει η δυνατότητα, να εξαλειφθεί η γενεσιουργός αιτία που οδήγησε στην αναφορά.

Στην περίπτωση που έχουν λάβει χώρα περαιτέρω νομικές ενέργειες το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών παρακολουθεί την πορεία τους και η Επιτροπή Αξιολόγησης Αναφορών τηρεί την επικοινωνία με τον αναφέροντα και τον αναφερόμενο, εάν είναι απαραίτητο.

Η εμπλεκόμενη Μονάδα/ες κάνει συστάσεις για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για την αποφυγή παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

Με την επιφύλαξη διαφύλαξης των δεδομένων των εμπλεκόμενων, ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ενημερώνει τακτικά, και κατ' ελάχιστον σε τριμηνιαία βάση, την Διοίκηση και την Επιτροπή Ελέγχου για τα πεπραγμένα της Επιτροπής Αξιολόγησης.

10. ΛΟΙΠΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΘΙΓΟΜΕΝΩΝ

Πέρα από το δικαίωμα καταγγελίας στα αρμόδια όργανα της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ, ο θιγόμενος έχει και τα παρακάτω δικαιώματα:

Κάθε πρόσωπο που, κατά ανωτέρω, υπάγεται στην προστασία του ν. 4808/2021 και θίγεται από περιστατικό βίας και παρενόχλησης σε βάρος του ακόμη κι αν έχει λήξει η σχέση στο πλαίσιο της οποίας φέρεται ότι εκδηλώθηκε σε βάρος του το περιστατικό ή η συμπεριφορά, έχει δικαίωμα προσφυγής στις δικαστικές αρχές ή/και αίτησης ενώπιον της Επιθεώρησης Εργασίας και του Συνηγόρου του Πολίτη.

Κάθε πρόσωπο που, κατά ανωτέρω, υπάγεται στην προστασία του ν. 4808/2021 και υφίσταται περιστατικό βίας και παρενόχλησης σε βάρος του, έχει δικαίωμα να αποχωρήσει από τον εργασιακό χώρο για εύλογο χρόνο, χωρίς στέρηση μισθού ή άλλη δυσμενή συνέπεια, εφόσον κατά την εύλογη πεποίθησή του υφίσταται επικείμενος σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του, ιδίως, όταν δεν λαμβάνονται τα απαραίτητα πρόσφορα μέτρα, ώστε να αποκαταθεί εργασιακή ειρήνη, ή όταν τα μέτρα αυτά δεν είναι ικανά για να σταματήσουν τη συμπεριφορά βίας και παρενόχλησης. Στην περίπτωση αυτήν, ο αποχωρών υποχρεούται να ενημερώσει προηγουμένως το Τμήμα Διαχείρισης Καταγγελιών ή τον Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ εγγράφως, αναφέροντας το περιστατικό βίας και παρενόχλησης και τα περιστατικά που αιτιολογούν την πεποίθησή του, ότι επίκειται σοβαρός κίνδυνος για τη ζωή, την υγεία ή την ασφάλειά του. Εφόσον δεν υφίσταται ή έχει παύσει να υφίσταται ο κίνδυνος και το πρόσωπο αρνείται να επιστρέψει στον εργασιακό χώρο, η ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ μπορεί να προσφύγει στην Επιθεώρηση Εργασίας με αίτημα την επίλυση της διαφοράς.

Η καταγγελία περιστατικών βίας ή παρενόχλησης απαγορεύεται να έχει οποιαδήποτε αρνητική συνέπεια για τον/της καταγγέλλοντα/ουσα, εκτός αν αποδειχθεί καταφανώς ψευδής και κακόβουλη. Με την ανωτέρω επιφύλαξη, απαγορεύεται η καταγγελία ή η με οποιονδήποτε τρόπο λύση της σχέσεως εργασίας και της υπαλληλικής σχέσεως, καθώς και κάθε άλλη δυσμενής μεταχείριση όταν γίνεται ως αντίδραση σε διαμαρτυρία, καταγγελία, μαρτυρία ή οποιαδήποτε άλλη ενέργεια προσώπου εργαζομένου ή εκπροσώπου του, ενώπιον δικαστηρίου ή άλλης αρχής, η οποία είναι σχετική με προστατικό βίας ή παρενόχλησης.

11. ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΕΣ ΠΑΘΗΣΕΙΣ

Η ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ δεσμεύεται ότι δεν κάνει καμία διάκριση λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, γλώσσας, θρησκείας, πολιτικών ή άλλων πεποιθήσεων, εθνικής ή κοινωνικής προέλευσης, συμμετοχής σε εθνική μειονότητα, περιουσίας, ηλικίας, αναπηρίας, ασθένειας ή άλλης ιδιότητας.

Η απαγόρευση των διακρίσεων δεν περιλαμβάνει τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ένα συγκεκριμένο προσόν όπως πτυχίο, ηλικία, προϋπηρεσία, ειδικές γνώσεις ή ικανότητες κλπ τίθεται ως τυπική ή ουσιαστική προϋπόθεση πρόσληψης, εξέλιξης ή παραμονής στην εργασία, εφόσον αυτό δικαιολογείται από ένα θεμιτό σκοπό, όπως ενδεικτικά το καλώς νοούμενο επιχειρηματικό συμφέρον, οι ανάγκες της εργασίας, η εθνική πολιτική στον τομέα απασχόλησης, της αγοράς εργασίας και επαγγελματικής κατάρτισης κλπ.

Επίσης, η προστασία από την απαγόρευση διακρίσεων δεν καταλαμβάνει πρόσωπα που δεν μπορούν ή δεν θέλουν να φέρουν σε πέρας τις βασικές υποχρεώσεις τους από την εργασιακή σχέση.

Η ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ υποχρεώνεται στη λήψη όλων των ενδεδειγμένων κατά περίπτωση μέτρων, προκειμένου εργαζόμενοι με αναπηρία ή χρόνιες παθήσεις να έχουν δυνατότητα πρόσβασης σε θέση εργασίας, να ασκούν αυτή και να

εξελίσσονται, καθώς και δυνατότητα συμμετοχής στην επαγγελματική κατάρτιση, εφόσον τα μέτρα αυτά δεν συνεπάγονται δυσανάλογη επιβάρυνση.

12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Η παρούσα πολιτική κατά της βίας και της παρενόχλησης, τίθεται σε ισχύ, τροποποιείται και καταργείται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4808/2021 και τον Κανονισμό Εργασίας της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ . Το πλήρες κείμενο αποστέλλεται στο προσωπικό διά ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, εντάσσεται στον Κανονισμό Εργασίας και επιπροσθέτως ευρίσκεται μόνιμως σε προσιτό και εμφανές σημείο των εγκαταστάσεων της ΔΕΘ-HELEXPO ΑΕ ενώ παράλληλα είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική σελίδα της εταιρίας. Κάθε εργαζόμενος μπορεί να εκφράσει αρμοδίως τις απόψεις του. Τέλος, κάθε εργαζόμενος μπορεί μετά από αίτησή του να παραλάβει αντίγραφο της Πολιτικής.